



POLÍTICA DE PRIVACIDAD



GENERAL

Esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) ha sido elaborada por BENAA

Surfaces LLC. (en adelante, “BENAA”, “nosotros” o “nos”) para ayudarle a comprender cómo recopilamos, usamos, divulgamos, conservamos y protegemos la información personal que nos proporciona, directa o indirectamente.

Se aplica al sitio web de BENAA, ubicado en www.benaasurfaces.com, y a cualquier aplicación, servicio o herramienta de BENAA (en conjunto, los “Servicios”) donde se haga referencia a esta Política, independientemente de cómo acceda a ellos o los utilice, incluso a través de dispositivos móviles.

Al acceder o utilizar nuestros Servicios, usted acepta esta Política de Privacidad. Usted reconoce haber leído, comprendido y acepta regirse por esta Política y cumplir con todas las leyes y normativas aplicables.

BENAA se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Su uso continuado de nuestros Servicios tras la publicación de los cambios implicará que los acepta y está de acuerdo con ellos.

Si no acepta alguno de los términos de esta Política, le rogamos que no acceda ni utilice nuestros Servicios.

RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

1. Información que recopilamos automáticamente

BENAA puede recibir información recopilada automáticamente desde cualquier dispositivo (incluidos dispositivos móviles) cuando usted accede o utiliza nuestros Servicios. Esta información se recopila con el fin de gestionar, mejorar y proteger nuestro sistema.

Algunos ejemplos de esta información incluyen:

- Dirección IP;
- Tipo de navegador;
- Idioma;
- Información del dispositivo;
- Fecha y hora de su acceso;
- Direcciones de sitios web de referencia;
- Otra información sobre sus actividades en nuestros Servicios.

2. Información que nos proporciona al acceder o utilizar nuestros Servicios

Al acceder o utilizar nuestros Servicios, podría proporcionarnos cierta información, como:

- Nombre, correo electrónico, número de teléfono, etc., para crear su cuenta en nuestros Servicios, realizar su pedido, registrarse, suscribirse a nuestro boletín informativo o convertirse en socio comercial de BENAA. Este tipo de información personal también se recopila para que podamos contactarle y procesar su pedido;
- Currículum vítae, carta de presentación y otros documentos justificativos necesarios para una vacante en nuestros Servicios.

La información que nos proporciona se almacena en nuestro sistema para fines de atención al cliente o de contratación, etc.

3. Información que recopilamos mediante cookies

BENAA utiliza cookies para personalizar y mejorar su experiencia al acceder o utilizar nuestros Servicios.

Una cookie es un texto simple que el servidor de un sitio web almacena en su ordenador o dispositivo móvil, y solo ese servidor puede recuperar o leer su contenido. No se utiliza para ejecutar programas ni para infectar su dispositivo con virus.

Las cookies permiten que un sitio web recuerde información y preferencias para ahorrar tiempo o mantener el acceso sin tener que volver a introducir información. Puede aceptar o rechazar el uso de cookies. Casi todos los navegadores aceptan

cookies automáticamente, pero puede cambiar esta configuración para desactivar una o todas las cookies.

Sin embargo, tenga en cuenta que si desactiva alguna cookie configurada para su dispositivo, es posible que no pueda utilizar ciertas funciones de nuestros Servicios.

USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

BENAA podrá utilizar su información personal para los siguientes fines:

1. Para completar su solicitud de transacción

Si solicita algo a BENAA, podremos utilizar la información que nos proporcione para completar su solicitud con los siguientes fines:

- Realizar su pedido;
- Prestar servicios como consultoría, soporte, atención al cliente y gestionar quejas de clientes sobre los productos y servicios de BENAA;
- Proporcionar muestras, folletos, carpetas, etc.

2. Para proporcionar, mejorar y personalizar nuestros Servicios

BENAA podrá utilizar la información recopilada para proporcionar, mejorar y personalizar su experiencia con nuestros Servicios mediante los siguientes medios:

- Otorgar privilegios personales limitados para acceder y/o utilizar nuestros Servicios;
- Ofrecer contenido personalizado y relevante que pueda ser de su interés;
- Facilitar el uso de nuestros Servicios mediante la creación de una navegación, como mostrar información de productos y servicios en su idioma, etc.

3. Para fines de marketing

BENAA podría utilizar su información personal para actividades de marketing y publicidad.

Usted tiene la opción de controlar el uso de su información para dichos fines. Si no desea recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, simplemente puede indicar sus preferencias:

- Siguiendo las instrucciones que se le proporcionarán en nuestros correos electrónicos de marketing y publicidad;
- Llamándonos.

Algunos productos de BENAA pueden ser productos de marca compartida, proporcionados por BENAA y otros terceros. Si se registra para recibir ofertas de dichos productos, tenga en cuenta que su información podría ser recopilada y divulgada por dichos terceros. Por lo tanto, le recomendamos revisar las políticas de privacidad de dichos terceros para comprender cómo procesan su información personal.

4. Para supervisar y mantener registros de llamadas, mensajes y otras interacciones.

En algunas circunstancias, es posible que deba contactarnos por teléfono, correo electrónico u otro tipo de comunicación; o viceversa. Tenga en cuenta que BENAA supervisa y, en algunos casos, graba las conversaciones entre usted y nuestro personal con fines de autenticación, seguridad, comprobantes de transacciones, calidad y capacitación, etc.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Para cumplir con los fines mencionados, podremos divulgar su información a terceros, incluyendo, entre otros, a cualquier empresa, organización o persona relacionada con el cumplimiento del fin específico. BENAA minimiza la cantidad de información que divulgamos a dichos terceros a la que sea directamente relevante y necesaria para lograr el fin específico. No venderemos ni alquilaremos su información a terceros para sus propios fines comerciales o de marketing independientes sin su consentimiento.

Podemos divulgar su información a los siguientes terceros:

1. Socios comerciales

BENAA podría divulgar su información a nuestros socios comerciales de confianza, como distribuidores. Estas entidades podrían utilizar su información para atender su solicitud.

2. Proveedores de servicios

Podemos divulgar su información a proveedores de servicios externos para que nos ayuden con nuestras operaciones comerciales. Estas entidades, cuyos ejemplos se enumeran a continuación, tienen una capacidad limitada para utilizar su información con fines distintos a la prestación de nuestros servicios.

- Para enviar su pedido, necesitaremos proporcionar su información, como su nombre, dirección y número de teléfono de los transportistas.
- En algunos casos, BENAA utiliza proveedores ubicados en diversos países para recopilar, utilizar, analizar y procesar información en su nombre. BENAA tiene la práctica de exigir a dichos proveedores que gestionen la información de acuerdo con sus políticas.

Con respecto al proceso de pago en línea, BENAA puede utilizar proveedores de servicios de pago en línea que, según nuestra evaluación racional, son fiables y seguros. Una vez que acepte realizar el pago (haga clic en la pestaña "Pagar"), nuestros Servicios le transferirán al entorno de seguridad de nuestros proveedores de servicios de pago. Completará su pago siguiendo las instrucciones de dichos proveedores de servicios y estará sujeto a sus términos de uso y políticas de privacidad. BENAA no recibe ni almacena ningún dato personal recopilado durante su transacción con dichos proveedores de servicios.

3. Otras partes

En casos en que, según lo exija la ley o según nuestra evaluación racional, BENAA pueda usar, publicar o divulgar información personal para prevenir, detectar, mitigar o investigar actividades consideradas ilegales y fraudulentas, con el fin de proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de BENAA, sus socios estratégicos, sus clientes y cualquier otra parte relacionada.

Pueden surgir circunstancias en las que, ya sea por razones estratégicas o comerciales, BENAA decida vender, comprar, fusionar o reorganizar sus negocios en algunos países. Dicha transacción puede implicar la divulgación de información personal a compradores potenciales o reales, o la recepción de dicha información de los vendedores. En tal caso, BENAA buscará y utilizará el método más adecuado para proteger su información.

Además de las divulgaciones descritas en esta Política, podemos compartir información sobre usted con terceros cuando usted lo autorice o lo solicite.

ENLACES A SITIOS WEB AJENOS A BENAA Y APLICACIONES DE TERCEROS

Para que pueda interactuar con otros sitios web en los que tenga cuentas (como Facebook y otras redes sociales) o unirse a comunidades en dichos sitios, podemos proporcionarle enlaces o integrar aplicaciones de terceros que le permitan iniciar sesión, publicar contenido o interactuar con miembros de dichas comunidades desde nuestros sitios web, etc. También podemos proporcionarle enlaces generales a sitios web ajenos a BENAA. El uso de estos enlaces y aplicaciones está sujeto a las políticas de privacidad de dichos sitios web, y le recomendamos que se familiarice con dichas políticas antes de acceder o utilizar dichos enlaces o aplicaciones. BENAA no se responsabiliza de las prácticas de privacidad ni del contenido de sitios web ajenos a BENAA ni de las aplicaciones de terceros.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

1. Nuestras medidas de seguridad

Nos esforzamos y utilizamos medidas físicas y técnicas para garantizar que toda su información personal se mantenga confidencial y protegida contra accesos no autorizados, riesgos de pérdida, uso indebido, alteración o destrucción. Sin embargo, BENAA no ofrece garantía contra todas las actividades no autorizadas.

Solo otorgamos licencia para acceder y/o manejar información personal a entidades competentes, como usted o nuestros empleados, que la requieran para cumplir con sus responsabilidades laborales. Se solicita estrictamente a estas entidades que protejan su información de las actividades no autorizadas mencionadas anteriormente.

Al acceder y/o utilizar nuestros Servicios, puede proporcionarnos información confidencial, como la contraseña de su cuenta de BENAA. Almacenamos y protegemos su información de forma segura mediante un método de cifrado en nuestra base de datos. Debe proteger cuidadosamente su información confidencial. En cualquier caso, le recomendamos que no utilice la misma contraseña para otros sitios web ni comparta detalles de sus transacciones con nadie. No nos hacemos responsables de ningún daño o pérdida que surja del intercambio de su información fuera del sistema de BENAA.

2. Sistema de seguridad global

Para proceder con la recopilación, uso, divulgación, procesamiento y almacenamiento de información, su información podría ser transferida, almacenada o procesada de otro modo fuera de su país o territorio de residencia. Al usar, participar en cualquiera de nuestros Servicios o proporcionarnos información, usted consiente la recopilación, uso, divulgación, procesamiento y almacenamiento de su información fuera de su país o territorio de residencia.

La Política de Privacidad y las prácticas de BENAA se han elaborado para brindarle una plataforma global uniforme para proteger su información. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que su información sea tratada de forma segura en todo el mundo, de acuerdo con esta Política. Esto significa que, incluso en países cuyas leyes prevén una menor protección de su información, BENAA seguirá gestionando su información de la manera descrita en esta Política.

3. Retención de información

Retendremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para nuestras operaciones, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL

BENAA se compromete a mantener su información personal precisa, completa y actualizada.

Por lo tanto, le proporcionamos acceso a su información personal cuando lo consideramos necesario. Esto incluye sus derechos de acceso, revisión y modificación de su información, de conformidad con las leyes y normativas aplicables. Sin embargo, BENAA se reserva el derecho de rechazar sus solicitudes en las siguientes situaciones:

- Envíe solicitudes excesivamente repetitivas;
- Requiera un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o modificar fundamentalmente una práctica existente);
- Su derecho de acceso a su información personal pueda poner en riesgo la privacidad de terceros;
- Tenga cualquier otra solicitud extremadamente impracticable.

No utilice bajo ningún concepto programas, herramientas ni ningún otro medio para interferir en el sistema ni alterar las estructuras de datos. Queda estrictamente prohibido distribuir, propagar o fomentar cualquier actividad destinada a intervenir, sabotear o infiltrar los datos del sistema de nuestros Servicios. Cualquier infracción conllevará la pérdida de todos los derechos y será perseguida legalmente si es necesario.

Si tiene alguna dificultad al intentar acceder o actualizar su información, solicitar la revocación de su consentimiento para la recopilación, uso o divulgación de su información personal o tiene alguna otra solicitud relacionada con el tratamiento de su información, envíenos un correo electrónico a info@benaa-surfaces.com

PROTECCIÓN PARA USUARIOS MENORES DE 18 AÑOS

No recopilamos información personal de usuarios menores de 18 años. Si usted es menor de 18 años, le rogamos que no nos proporcione información sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. Si nos enteramos de que un usuario menor de 18 años nos ha proporcionado información personal, se entenderá que dicha información ha sido consentida por sus padres o tutores legales. BENAA no se responsabiliza de ningún daño o pérdida que sufra ningún usuario menor de 18 años a raíz del acceso y uso de nuestros Servicios.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si una autoridad judicial competente determina que alguno de los términos de esta Política de Privacidad es inaplicable en cualquier aspecto, la validez del resto de esta Política no se verá afectada, siempre que dicha inaplicabilidad no afecte materialmente los derechos de las partes en virtud de esta Política.

LEY APPLICABLE

Any action related to this Policy will be governed by the law of the United States of America, without regard to the choice or conflicts of law provisions of any jurisdiction. You agree to submit to the jurisdiction of the courts located in the United States of America, for the resolution of all disputes arising from or related to this Policy and/or your use of our Services.

PREGUNTAS SOBRE PRIVACIDAD

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la Política de Privacidad de BENAA o nuestro proceso de manejo de información personal, envíenos un correo electrónico a www.benaasurfaces.com o contáctenos a esta dirección.

BENAA Surfaces LLC

8610 S 212th St, Suite 300, Kent, WA 98031, EE. UU.

Teléfono: +1 (253) 656 5655 | **Fax:** +1 (253) 766 3166 | **Correo electrónico:** info@benaasurfaces.com