



**VICOSTONE** 

The image shows a modern office reception area. In the center is a reception desk with a light-colored wood-grain top and two white, curved-front cabinets. Two Dell monitors are positioned behind the desk. Above the desk, a large, dark, angular wall sculpture is illuminated from within. A decorative arrangement of dried, golden-brown flowers hangs from the ceiling. To the right, a large green plant in a grey pot sits on a black surface. On the left, a large window provides a view of a city skyline and water. The VICOSTONE logo is centered in the upper half of the image.

**GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA  
DE 10 AÑOS**

[www.vicostone.com](http://www.vicostone.com)





# Garantía Comercial Limitada De 10 Años

---

El siguiente documento constituye el acuerdo sobre los términos y condiciones de la garantía entre usted, el cliente, y VICOSTONE JOINT STOCK COMPANY (en adelante, "VICOSTONE"). Usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones de esta garantía antes de solicitar cualquier material de Piedras de ingeniería VICOSTONE®.

VICOSTONE, a su entera discreción, garantiza cualquier losa de Piedras de ingeniería VICOSTONE® contra defectos de fabricación durante un PERÍODO DE DIEZ (10) AÑOS a partir de la fecha original de instalación.

Esta garantía no es transferible. Se emite y garantiza únicamente al Propietario Registrado Original de la estructura donde se instalaron originalmente las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE®.

Para que la garantía entre en vigor, debe ponerse en contacto con el distribuidor local al que le compró el producto para activarla dentro de los treinta (30) días posteriores a la instalación. Alternativamente, puede activar manualmente su garantía registrando el material instalado en nuestro sitio web: **[www.vicostone.com](http://www.vicostone.com)**.

# Alcance De La Aplicación De La Garantía

---

1. Esta garantía aplica únicamente a las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® producidas por VICOSTONE y sus filiales, y suministradas por sus distribuidores oficiales.
2. VICOSTONE garantiza únicamente los materiales instalados permanentemente y utilizados en estructuras comerciales que no hayan sido trasladados ni alterados de su lugar de instalación original.
3. Esta garantía limitada aplica únicamente a los materiales pagados en su totalidad. Las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® deben mantenerse de acuerdo con las directrices de cuidado y mantenimiento establecidas por VICOSTONE para ser elegibles a esta garantía. Cualquier tipo de abuso anulará las reclamaciones relacionadas con defectos.

## Exclusiones de garantía

---

1. VICOSTONE no garantiza ningún producto que se utilice en exteriores o en condiciones climáticas fuera de sus límites habituales. La exposición directa y constante al sol puede causar diferencias en la apariencia del material y, por lo tanto, debe evitarse.
2. Esta garantía no cubre las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® que se utilicen como material para pisos o que se instalen en embarcaciones, barcos, vehículos recreativos, baños de vapor o piscinas cubiertas.
3. VICOSTONE no ofrece garantía para productos con acabados especiales (incluidos los acabados mate, cuero, cáscara de huevo o cepillado). Estos productos requieren un cuidado especial durante el uso y mantenimiento diarios, por lo que no se recomiendan para proyectos públicos o comerciales.
4. VICOSTONE no garantiza problemas o fallas relacionados con el transporte, la fabricación o la instalación del material, incluyendo, entre otros, la apariencia o el rendimiento de las costuras, el sellado, etc. Para tales reclamaciones, comuníquese con su fabricante/instalador.
5. Esta garantía limitada no cubre productos expuestos a condiciones o usos anormales, ni a ningún tipo de maltrato. El "uso o condiciones anormales" incluye, entre otros, grietas causadas por choque térmico al usar ollas, sartenes u otros elementos calientes colocados directamente sobre las superficies; daños causados por la exposición a la luz ultravioleta, maltrato físico o químico, grabado ácido, daños por astillado, agrietamiento, rayones, impactos o roturas debido a un mantenimiento inadecuado y maltrato por parte del cliente.

# Exclusiones de garantía

6. VICOSTONE no se responsabiliza de las marcas temporales, incluyendo, entre otras, huellas dactilares, manchas de taza y otras manchas/marcas resultantes del uso diario de estos materiales. Algunas marcas son extremadamente difíciles de eliminar si se dejan en las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE®, especialmente en superficies con acabados especiales, como apomazado, cuero, cáscara de huevo o cepillado, sin limpiarlas durante las primeras 24 horas. Lea atentamente nuestra guía de cuidado y mantenimiento para determinar el mejor método de mantenimiento.
7. VICOSTONE no garantiza ningún daño o defecto del material que resulte de la modificación de los materiales, incluyendo, entre otras, doblar, curvar, fresar, reducir el grosor de los materiales o alterar cualquier acabado aplicado de fábrica. Esta garantía no cubre ninguna reparación ni modificación de las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® que no haya sido realizada por VICOSTONE, ni cubre ningún material o producto que haya sido aplicado, fijado, pegado o adherido de cualquier otra manera a las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE®.
8. VICOSTONE o sus distribuidores oficiales pueden proporcionarle muestras para una selección general. Sin embargo, las muestras son solo representativas y no son una réplica exacta de lo que se instalará en su hogar. Las variaciones de color, brillo, acabado, tamaño, tono, forma y distribución del patrón del material natural, así como el tono del fondo, son características inherentes y únicas de este producto. Por lo tanto, esta garantía limitada no cubre estas diferencias entre las muestras y los productos adquiridos. Además, VICOSTONE no garantiza ningún producto que usted, como cliente, decida no ser de su agrado después de la instalación debido a colores, estilos de bordes u otras opiniones basadas en preferencias personales. Si tiene alguna pregunta sobre los productos o diseños de VICOSTONE, comuníquese directamente con VICOSTONE o con sus distribuidores oficiales.
9. Esta garantía limitada no cubre las solicitudes de reparación o reemplazo de losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® debido a reparaciones o modificaciones adicionales o complementarias, como modificaciones de plomería, electricidad, azulejos o superficies de paredes.
10. VICOSTONE no se responsabiliza de daños o lesiones causados, total o parcialmente, por fenómenos naturales, condiciones de la obra, diseños arquitectónicos y de ingeniería, movimientos estructurales, actos de vandalismo o accidentes.
11. Las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® se fabrican con áridos naturales puros adheridos con resina de poliéster con polvo de color. Por lo tanto, pueden surgir algunos problemas derivados de las propiedades de los materiales, como pequeñas manchas, distribución irregular de partículas o decoloración en las superficies. Estos no afectan la estructura ni la integridad del material y no se consideran defectos de fabricación ni fallas del material. Por lo tanto, no están cubiertos por esta garantía.

# Términos y Condiciones de este Procedimiento de Garantía

---

En caso de que se alegue que las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® fallan debido a defectos de fabricación, usted, el Propietario Original Registrado, deberá contactar a la entidad donde adquirió el producto para reclamar la garantía dentro de los quince (15) días. VICOSTONE no garantiza ningún producto cuyas reclamaciones se presenten después de este plazo de 15 días. Para responder a su reclamación, VICOSTONE o sus agentes autorizados deben tener permiso para inspeccionar cualquier material que forme parte del producto reclamado. Si se deniega dicho permiso, VICOSTONE no procederá a garantizar su producto.

Si se produce una falla debido a un defecto de fabricación, VICOSTONE o sus agentes autorizados se reservan el derecho a tomar todas las decisiones relacionadas con la garantía de su producto, incluida la decisión de reparar o reemplazar el material.

VICOSTONE es el fabricante de las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE®. Solo vendemos productos en forma de losas. Por lo tanto, en caso de reemplazo, solo nos responsabilizaremos de proporcionar gratuitamente las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® en losas, equivalentes al número de losas defectuosas. En la medida máxima permitida por la ley, VICOSTONE no cubre los costos de transporte, fabricación, instalación ni ningún otro costo derivado de daños directos, indirectos, consecuentes, incidentales, especiales, ejemplares o punitivos derivados del uso o la imposibilidad de usar las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE®.

El color, la consistencia y el tono exactos pueden variar de una losa a otra, y no podemos garantizar que el material reemplazado coincida exactamente con el material instalado originalmente. Según los términos de esta garantía, VICOSTONE, a su entera discreción y con base en sus existencias actuales de material de reemplazo, se reserva el derecho a proporcionar material de reemplazo con un color y diseño lo más similar posible al material original. Si el producto no está disponible o se descontinúa, se proporcionará un reemplazo adecuado con material de la misma calidad y precio que el producto garantizado.

## Validez

---

Lo anterior representa la garantía comercial completa del material Piedras de ingeniería VICOSTONE® y reemplaza cualquier otra garantía o declaración, tanto oral como escrita. VICOSTONE renuncia a cualquier otra garantía otorgada con respecto a Piedras de ingeniería VICOSTONE®. Ninguna otra persona, empresa, representante, comerciante, fabricante o distribuidor está autorizado a hacer promesas ni compromisos con respecto a los términos y condiciones de la garantía de Piedras de ingeniería VICOSTONE®.

VICOSTONE se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Garantía, en cualquier momento y sin previo aviso. Estos cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones entrarán en vigor en cuanto se anuncien en el sitio web de VICOSTONE: **[www.vicostone.com](http://www.vicostone.com)** y se aplicarán a todas las losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® que se vendan posteriormente. En cuanto a cualquier material vendido antes de dichos cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones, usted tiene derecho a elegir entre la póliza de garantía anterior o la versión más reciente.

## Ley Aplicable

---

Los términos y condiciones de esta garantía limitada se rigen por las leyes de la República Socialista de Vietnam. VICOSTONE no se responsabiliza de ningún conflicto con las leyes de protección al consumidor de su país o territorio de residencia. Si una autoridad judicial competente determina que alguno de los términos de esta garantía es inaplicable en cualquier aspecto, la validez del resto de esta garantía no se verá afectada. Usted acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales de Vietnam para la resolución de todas las disputas que surjan o estén relacionadas con esta garantía.





## Contáctanos

Para obtener el mejor servicio bajo esta garantía limitada, comuníquese con la entidad a la que le compró sus losas de piedra de ingeniería VICOSTONE® o comuníquese directamente con VICOSTONE a través de:

### VICOSTONE SOCIEDAD ANÓNIMA

**Oficina:** Parque Tecnológico Hoa Lac, Comuna de Hoa Lac, Hanói, Vietnam.

**Tel.:** +842 433 685 826 | **Fax:** +842 433 686 652

**Correo electrónico:** [support@vicostone.com](mailto:support@vicostone.com)

**Sitio web:** [www.vicostone.com](http://www.vicostone.com)