

VICOSTONE



Distribuido por **BENAA**
Surfaces



**CUIDADO Y
MANTENIMIENTO**

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

VICOSTONE® Surfaces son productos sólidos, no porosos y de alta calidad que resisten al rayado, al calor y las manchas. Sin embargo, VICOSTONE® Surfaces no son a prueba de calor, manchas ni rayas. VICOSTONE® Surfaces requieren un mantenimiento mínimo, y las siguientes pautas de cuidado y mantenimiento lo ayudarán a mantener la superficie en perfectas condiciones durante años.

Limpieza periódica

VICOSTONE® Surfaces resisten fuertemente las manchas causadas por jugos de frutas, colorantes líquidos para alimentos, café, té, vino, uvas, refrescos, pinturas, esmaltes de uñas y quitaesmaltes, fluidos automotrices y marcadores permanentes. Si, accidentalmente,



cualquiera de ellos entrara en contacto con VICOSTONE® Surfaces, limpie inmediatamente el área con un limpiador multiusos o detergente suave comúnmente disponible, luego enjuague con agua limpia. Para limpiar VICOSTONE® Surfaces (tanto en pisos como encimeras), lo ideal es usar una mezcla de una (1) parte de detergente suave por cinco (5) partes de agua tibia del grifo (50 °C-60 °C/122 °F-140 °F). La superficie debe limpiarse a diario para evitar la acumulación de suciedad y cualquier posibilidad de manchas.



Limpieza de manchas rebeldes

Para derrames y manchas rebeldes, en lugar de un detergente suave, aplique un limpiador doméstico suave y no abrasivo con un pH neutro (entre 6 y 8) a un paño suave o una esponja no abrasiva húmedos, luego enjuague bien con agua limpia.



Nota: Es posible que algunas de las manchas rebeldes dejen una ligera marca o una decoloración muy leve en la superficie. Antes de probar un agente de limpieza más potente, pruebe en un área pequeña y menos visible de la superficie. Si no hay reacción negativa, proceda a limpiar el área afectada. Con un agente de limpieza que se haya mantenido durante mucho tiempo sin usar se debe aplicar la misma prueba.

Residuo seco

Para alimentos, chicles, esmalte de uñas, pintura o cualquier materia extraña que esté fuertemente adherida a VICOSTONE® Surfaces, simplemente raspe con una cuchilla afilada o un raspador de plástico puntiagudo. Si se usa una cuchilla de metal para raspar, esta puede dejar marcas grises en la superficie que se pueden quitar fácilmente con un estropajo común. Lave y enjuague la superficie con agua limpia.



Resistencia al impacto

Una de las características que hace que estas superficies se destaquen es su alta resistencia al impacto. Sin embargo, se recomienda a los usuarios evitar pararse o poner exceso de peso sobre la superficie, especialmente en las áreas que, debido a la fabricación, pueden ser ligeramente más débiles (esquinas puntiagudas, bordes delgados, etc.).

Resistencia al rayado

Con una puntuación de siete en la Escala de Dureza de Mohs, VICOSTONE® Surfaces es sumamente resistente al rayado. Sin embargo, para mantener las superficies en perfectas condiciones durante años, siempre use una tabla de cortar para preparar los alimentos. Nunca corte directamente sobre una superficie de encimera.



Resistencia al calor

Los productos VICOSTONE® Surfaces están diseñados y fabricados para soportar un calor moderado, no son refractarios. La resistencia al choque térmico aumenta con el grosor de VICOSTONE® Surfaces. Una placa con un grosor de 30 mm es más resistente que una placa de 20 mm.



Como cualquier material compuesto, VICOSTONE® Surfaces puede dañarse con la exposición repentina o prolongada a altas temperaturas, principalmente en los bordes y recortes, lo que produce grietas. Para evitar choque térmico, decoloración u otros daños, es necesario utilizar elementos aislantes al colocar objetos calientes sobre la superficie. No exponga la superficie a llamas abiertas y evite el contacto prolongado con elementos de cocina muy calientes. Siempre recomendamos usar un elemento aislante o un salvamanteles para asentar unidades de cocción como sartenes eléctricas, ollas de barro u hornos tostadores.

Exposición a productos químicos y solventes

VICOSTONE® Surfaces puede dañarse permanentemente por exposición prolongada a productos químicos y solventes fuertes. Para limpiar su encimera, no use acetona, laca o diluyente de pintura, decapante de pegamento ni ningún producto que contenga tricloroetano o cloruro de metileno. Los daños en la superficie causados por o debidos al uso de estos tipos de productos químicos no estarán cubiertos por la garantía.

Exposición a la luz solar directa

VICOSTONE® Surfaces cuando se expone a la luz solar directa puede sufrir cambios de color y deformaciones; se aconseja evitar la luz solar directa sobre la superficie durante un período prolongado.



Mantenimiento para acabados especiales

Las superficies en acabados especiales (como pulido suave, efecto cuero, cáscara de huevo y cepillado) requieren mantenimiento y cuidado diarios adicionales en comparación con las superficies pulidas. El área expuesta en un acabado especial es mayor que la de la superficie pulida; por lo tanto, cualquier suciedad, marca y raya será más obvia en una superficie de acabado especial. Estas marcas se pueden eliminar utilizando productos de limpieza no abrasivos.

Mantenimiento para pisos

El uso de VICOSTONE® Surfaces como piso requiere más atención para mantener su aspecto original. Tenga en cuenta que el uso de VICOSTONE® Surfaces en pisos no está cubierto por la garantía que ofrece VICOSTONE.

El polvo, la arena y los materiales de barrera de los pisos deben eliminarse diariamente barriendo con un cepillo de cerdas suaves y, cuando sea necesario, usando una máquina. La arena puede rayar un piso de baldosas a base de cuarzo, por eso la superficie siempre debe mantenerse libre de polvo, arena y tierra. VICOSTONE® Surfaces se puede limpiar fácilmente con agua tibia y un detergente doméstico suave, usando un trapeador estándar. Asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de caminar sobre él.



Limpiador VICOSTONE®

El limpiador VICOSTONE® Cleanser ha sido especialmente diseñado y formulado para eliminar las manchas rebeldes adicionales sin comprometer la superficie de VICOSTONE® Surfaces.

¿Cómo se usa VICOSTONE® Cleanser?

1. Agite bien el frasco antes de aplicar el producto.
2. Aplique una cantidad generosa de limpiador directamente en el área sucia. Espere 2 o 3 minutos y límpielo con una toalla seca y suave de papel o de tela.
3. Si la superficie aún no está limpia, repita el segundo paso. El tiempo de espera debe ser inferior a 20 minutos entre cada aplicación.
4. Después de eliminar la suciedad, enjuague la superficie con agua limpia para asegurarse de que se eliminen todos los productos químicos de ella.



Nota: VICOSTONE® Cleanser debe usarse para eliminar las manchas rebeldes adicionales que no se pueden eliminar con un detergente suave. No use VICOSTONE® Cleanser como método de limpieza diario porque puede dejar una ligera marca o una decoloración muy leve en la superficie. También puede opacar o dañar el acabado brillante de la superficie.

Para obtener más información, ¡póngase en contacto con nosotros!

Si tiene una mancha rebelde adicional que no se puede quitar con VICOSTONE® Cleanser, comuníquese con el servicio de atención al cliente de BENAA SURFACES para recibir más ayuda.

Teléfono: +1 (253) 656 5655 | **Fax:** +1 (253) 766 3166 | **Correo electrónico:** info@benaasurfaces.com

Limpiador VICOSTONE®

El limpiador VICOSTONE® Cleanser ha sido especialmente diseñado y formulado para eliminar las manchas rebeldes adicionales sin comprometer la superficie de VICOSTONE® Surfaces.

¿Cómo se usa VICOSTONE® Cleanser?

1. Agite bien el frasco antes de aplicar el producto.
2. Aplique una cantidad generosa de limpiador directamente en el área sucia. Espere 2 o 3 minutos y límpielo con una toalla seca y suave de papel o de tela.
3. Si la superficie aún no está limpia, repita el segundo paso. El tiempo de espera debe ser inferior a 20 minutos entre cada aplicación.
4. Después de eliminar la suciedad, enjuague la superficie con agua limpia para asegurarse de que se eliminen todos los productos químicos de ella.



Nota: VICOSTONE® Cleanser debe usarse para eliminar las manchas rebeldes adicionales que no se pueden eliminar con un detergente suave. No use VICOSTONE® Cleanser como método de limpieza diario porque puede dejar una ligera marca o una decoloración muy leve en la superficie. También puede opacar o dañar el acabado brillante de la superficie.

Para obtener más información, ¡póngase en contacto con nosotros!

Si tiene una mancha rebelde adicional que no se puede quitar con VICOSTONE® Cleanser, comuníquese con el servicio de atención al cliente de BENAA SURFACES para recibir más ayuda.

Teléfono: +1 (253) 656 5655 | **Fax:** +1 (253) 766 3166 | **Correo electrónico:** info@benaasurfaces.com